

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ PALIVOVÝCH KARET - GIFT

dále jen **VP**
verze 20201201
účinné ode dne 01.12.2020

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ**1.1** Definice pojmů**ČS**

čerpací stanice pohonných hmot v České republice provozovaná MOL pod značkou MOL, PAP OIL nebo Slovnaft. Aktuální seznam ČS je dostupný na www.molcesko.cz.

**Držitel karty
GIFT karta**

osoba, která předloží platnou/aktivní/nepoškozenou GIFT kartu předplacená palivová karta s magnetickým proužkem bez osobního identifikačního kódu určená pro nákup zboží nebo služeb na ČS

MOL

MOL Česká republika, s.r.o., se sídlem Purkyňova 2121/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 96735, IČ: 49450301

Objednávka

objednávka GIFT karet, jejíž vzor je Přílohou č. 1 VP

Strany

MOL, Zákazník a Držitel karty

Zákazník

osoba, která od MOL získala GIFT kartu, a uhradila MOL cenu za GIFT kartu

1.2 VP upravují všechny právní vztahy, které vyplývají z poskytnutí a používání GIFT karty, zejména těch, které vzniknou mezi MOL jako vydavatelem GIFT karty a Zákazníkem jako plátcem ceny GIFT karty, a mezi MOL jako prodávajícím zboží a poskytovatelem služeb na ČS a Držitelem karty jako kupujícím zboží a služeb na ČS.

1.3 Zákazník seznámí Držitele karty s právy a povinnostmi Držitele karty dle VP.

2 GIFT KARTA

2.1 GIFT karta je víceúčelová poukázka, tj. relevantním okamžikem pro účely DPH je okamžik jejího využití, tedy den skutečného dodání zboží nebo poskytnutí služby na ČS.

2.2 GIFT karta je k dispozici v několika grafických vyhotoveních se základním identifikátorem (modrý nápis GIFT na lícni straně karty).

2.3 GIFT karta je nabízena v následujících variantách:

- GIFT karta na objednávku, kdy tato GIFT karta bude nabitá na Zákazníkem požadovanou nominální hodnotu v návaznosti na konkrétní Objednávku;
- GIFT karta k okamžitému odběru, kdy tato GIFT karta bude nabitá na ze strany MOL zadanou nominální hodnotu a bude nabízena k okamžitému odběru.

2.4 GIFT karta opravňuje Držitele karty k nákupu zboží nebo služeb aktuálně nabízených na ČS dle produktového kódu specifikovaného na GIFT kartě (v Objednávce), a to do výše zůstatku na předložené GIFT kartě.

2.5 GIFT karta obsahuje na přední straně následující embosované a předtištěné údaje:

- název karty – typ palivové karty označený jako GIFT;
- místo pro individuální zápis (využitelné jen v případě Objednávky);
- číslo karty – 16-místné unikátní číslo;
- platnost GIFT karty; v případě, že tato informace na GIFT kartě chybí, pak je platnost 1 rok od data nabití;
- produktový kód – 6-místné číslo specifikující povolený rozsah nákupu zboží a služeb.

3 GIFT KARTA NA OBJEDNÁVKU

3.1 Pro účely vyhotovení GIFT karty Zákazník řádně vyplní Objednávku. Objednávka nesmí obsahovat osobní údaje (např. Zákazníka nebo Držitele karty).

3.2 Pokud Zákazník v Objednávce neuvede rozsah zboží a služeb, které bude možné prostřednictvím GIFT karet nakupovat, pak MOL nastaví danou GIFT kartu na nákup veškerého zboží a služeb nabízených ze strany MOL na ČS.

3.3 Vyplněnou Objednávku zašle Zákazník elektronicky na e-mail palivovekarty@molcesko.cz. Hodnota GIFT karet v Objednávce je hodnota vč. DPH.

3.4 Pokud bude Objednávka obsahovat osobní údaje, pak MOL není povinna vyhotovit GIFT karty dle Objednávky, a na tuto skutečnost Partnera upozorní.

3.5 Po obdržení řádně vyplněné Objednávky MOL potvrdí Objednávku Zákazníkovi. Potvrzením dojde k uzavření dílčí smlouvy na odběr GIFT karet dle Objednávky. MOL následně vystaví Zákazníkovi účetní doklad, který bude znít na částku ve výši součtu hodnoty všech v Objednávce uvedených GIFT karet, a zašle jej na e-mail Partnera uvedený v Objednávce.

3.6 Ze strany MOL může být stanovena minimální hodnota nabití GIFT karty či celková minimální hodnota Objednávky. Za vyhotovení GIFT karty může MOL požadovat po Zákazníkovi cenu nosiče (plastové karty) uvedenou v Objednávce.

3.7 MOL vyrobí objednané GIFT karty do 14 dnů od připsání hodnoty objednaných GIFT karet na její účet. MOL má právo v případě nedostupnosti Zákazníkem vybraných designů GIFT karet, vyrobit GIFT karty s jiným aktuálně dostupným designem.

3.8 Vyrobené GIFT karty zašle MOL Zákazníkovi doporučeně na jím uvedenou adresu. Odeslání GIFT karet se považuje za dodání GIFT karet Zákazníkovi. MOL nemá odpovědnost za ztrátu, zničení, poškození nebo zneužití odeslaných GIFT karet.

3.9 Zákazník je povinen zkontrolovat správnost zaslanych GIFT karet a jejich čísel. Zákazník je povinen elektronicky (e-mailem) oznámit MOL na adresu palivovekarty@molcesko.cz, že mu byly GIFT karty doručeny. Po potvrzení Zákazníka provede MOL aktivaci odeslaných GIFT karet.

3.10 Pokud Zákazník neuvede v Objednávce, na jakou adresu bude chtít GIFT karty zaslat, tak budou GIFT karty připraveny k osobnímu vyzvednutí v sídle MOL.

4 GIFT KARTA K OKAMŽITÉMU ODBĚRU

4.1 Zákazník má možnost provést odběr GIFT karty přímo na ČS, pokud je GIFT karta na dané ČS nabízena.

4.2 GIFT karty budou nabitý na ze strany MOL zadanou nominální hodnotu (např. 500 Kč, 1.000 Kč). O aktuálním stavu zásob GIFT karet a jejich nominální hodnotě bude Zákazníka na jeho žádost informovat obsluha na příslušné ČS.

4.3 Zákazník GIFT kartu obdrží po uhrazení její hodnoty.

5 PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ GIFT KARET

5.1 Při předložení GIFT karty se na ČS neověřuje ani SPZ motorového vozidla ani totožnost Držitele karty a Držitel karty je umožněn nákup zboží nebo služeb na ČS při předložení platné/aktivní/nepoškozené/originální GIFT karty, a to do výše zůstatku na předložené GIFT kartě.

5.2 Nákup zboží nebo služeb se uskutečňuje za ceny platné na ČS v době nákupu.

5.3 Úhradu GIFT kartou nelze kombinovat s úhradou druhou GIFT kartou nebo s ostatními formami úhrady (platební karta, hotovost, apod.).

5.4 Jednu GIFT kartu lze použít na více nákupů, a to až do vyčerpání jejího zůstatku.

5.5 Výše disponibilního zůstatku může být sdělena na požádání na ČS.

5.6 Držitel karty si před užitím GIFT karty prověří výši disponibilního zůstatku na jím držené GIFT kartě a rozsah zboží nebo služeb, které je možné danou GIFT kartou zaplatit. Hodnota zboží nebo služeb, které chce Držitel karty prostřednictvím GIFT karty zaplatit, nesmí být vyšší než disponibilní zůstatek na GIFT kartě. Pokud bude hodnota vyšší než disponibilní zůstatek na GIFT kartě nebo bude chtít Držitel karty zaplatit zboží nebo služby, které není možné danou GIFT kartou zaplatit, nebude platba GIFT kartou umožněna. Disponibilní zůstatek na GIFT kartě je tvořen původní hodnotou GIFT karty, která je ponížena o souhrn nákupů realizovaných GIFT kartou.

- 5.7 Po odběru zboží nebo služeb obdrží zákazník daňový doklad a zároveň dojde k ponížení zůstatku na použité GIFT kartě o hodnotu nakoupeného zboží nebo služeb.
- 5.8 MOL (obsluha ČS) může odmítnout akceptovat GIFT kartu nebo může zadržet GIFT kartu v případě, že jakýkoli formální prvek GIFT karty bude odlišný od základních/obvyklých parametrů GIFT karty.
- 5.9 MOL (obsluha ČS) může odmítnout akceptovat GIFT kartu, zejména pokud:
 - a) kartový terminál odmítne GIFT kartu z důvodu nemožnosti autorizace/nedostatku zůstatku;
 - b) Držitel karty chce GIFT kartou zaplatit zboží nebo služby, které není možné danou GIFT kartou zaplatit;
 - c) z terminálu byl vydán příkaz k zadržení GIFT karty.
- 5.10 V případě, že dojde k odmítnutí placení prostřednictvím GIFT karty, je Držitel karty povinen uhradit jím kupované zboží nebo služby jiným způsobem (platební karta, hotovost, apod.).
- 5.11 Držitel karty je povinen GIFT kartu chránit před poškozením, odcizením, ztrátou, zničením a možným zneužitím. Držitel karty ani jiná osoba nesmí provádět úpravy anebo opravy GIFT karty. Za ztracené, odcizené či poškozené GIFT karty nenese MOL žádnou odpovědnost.
- 5.12 GIFT karta i jakékoli její prvky jsou předmětem právní ochrany a ochrany v souladu s autorským právem. Jakékoliv vyobrazení GIFT karty nebo loga na ní uvedeného je možné pořízovat a šířit pouze na základě předchozího písemného souhlasu MOL.
- 5.13 GIFT karta je platná po dobu platnosti, která je uvedena na GIFT kartě. V případě, že tato informace na GIFT kartě chybí, pak je platnost 1 rok od data nabití. Nevyčerpaný zůstatek na GIFT kartě po uplynutí této doby bez náhrady propadá. Obnova („znovu-nabití“) GIFT karet není možná.
- 5.14 GIFT karty nelze směnit za hotovost.
- 5.15 Při využití GIFT karty je možné zároveň využít MOL zákaznický program (www.molprogram.cz).
- 5.16 V případě stížností (např. funkčnost, vyhotovování GIFT karet apod.) je Zákazník/Držitel karty povinen kontaktovat MOL, a to telefonicky na číslo +420 241 080 800 nebo e-mailem na palivovekarty@molcesko.cz.
- 5.17 V případě, že Zákazník/Držitel karty poruší své povinnosti dle VP a závadný stav nenapraví ani do 10 dnů ode dne upozornění MOL, je MOL oprávněna GIFT kartu zablokovat.

6 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1 MOL neodpovídá Zákazníkovi/Držiteli karty za jakékoliv případné újmy/škody způsobené používáním GIFT karet, které nebyly zaviněny jednáním MOL, anebo plynoucí z odmítnutí akceptovat GIFT kartu na ČS.
- 6.2 MOL nepřebírá žádnou odpovědnost vůči Zákazníkovi/Držiteli karty za újmy/škody, které mu vznikly nebo mohou vzniknout v důsledku poškození, ztráty, zničení nebo neoprávněného použití GIFT karty.
- 6.3 MOL je oprávněna prověřovat okolnosti užívání GIFT karet.
- 6.4 Zákazník bere na vědomí, že objem pohonných hmot nakoupených za použití GIFT karet, které od MOL odebral, se nepovažuje za odběr Zákazníka na základě jiných smluv uzavřených s MOL (byly-li takové smlouvy uzavřeny).
- 6.5 MOL informovala Zákazníka o zásadách a postupech při zpracování osobních údajů a to v souvislosti s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob ve spojení se zpracováním osobních údajů (tzv. GDPR) a seznamuje Zákazníka s informacemi o zpracování osobních údajů dostupných na webových stránkách MOL <https://molcesko.cz/cz/soukromi>.
- 6.6 MOL informuje Strany o existenci Etického kodexu skupiny MOL dostupném na webové stránce <https://molcesko.cz/cz/o-nas/eticky-kodex>. Strany mohou MOL informovat o jakémkoliv porušení Etického kodexu skupiny MOL. Etická rada skupiny MOL posoudí v souladu se svým jednacím řádem, k jak závažnému porušení Etického kodexu došlo. Strany poskytnou etické radě skupiny MOL potřebnou součinnost (např. jí sdělí své vyjádření).
- 6.7 V případě poškození GIFT karty, které znemožňuje její použití (přečtení) prostřednictvím terminálů na ČS, je Držitel karty oprávněn požádat MOL elektronicky na palivovekarty@molcesko.cz o převod zůstatku na poškozené GIFT kartě na novou GIFT kartu. Držitel karty v žádosti uvede číslo poškozené GIFT karty a adresu pro zaslání nové GIFT karty. Za vyhotovení nové GIFT karty bude MOL požadovat po Držiteli karty úhradu částky ve výši 100 Kč vč. DPH. Pokud by byl zůstatek na poškozené GIFT kartě nižší než 100 Kč, nebude nová GIFT karta vyhotovena.
- 6.8 Za událost vyšší moci se kromě jiného považuje i přerušení funkčnosti terminálů karet a přerušení provozu ČS.

7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Další práva a povinnosti Stran se řídí právním řádem České republiky. Použití kolizních norem mezinárodního práva soukromého a úmluvy o mezinárodní koupi zboží je vyloučeno.
- 7.2 Dispozitivní ustanovení právních předpisů mají přednost před obchodními zvyklostmi.
- 7.3 MOL zveřejňuje aktuální znění VP na svých internetových stránkách www.molcesko.cz spolu s uvedením dne, kdy tyto VP vstoupily v platnost a účinnost.
- 7.4 MOL si vyhrazuje právo jednostranně změnit VP s tím, že MOL je povinna o těchto změnách Zákazníka/Držitele karty informovat alespoň 30 dnů předem dnem účinnosti jejich nového znění v textové podobě prostřednictvím zveřejnění aktuálního znění VP na webových stránkách MOL.