

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2017

Vyhláška č. 545/2006 Sb., §17

Držitel licence : **MOL Česká republika, s.r.o.**

Licence skupiny: **22 – Distribuce plynu**

Hledat : **www.molcesko.cz**

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
4	Lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	0	0	0
6	Lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	0	0	0
7	Lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	0	0	0
8	Dodržení plánovaného omezení nebo přerušování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0	0	0
9	Zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě	0	0	0
10	Umožnění přepravy nebo distribuce plynu	0	0	0
11	Obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodloužení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	0	0	0
12	Obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0
13	Lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	0	0	0
14	Lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0	0	0
15	Obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodloužení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0	0
16	Lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování	0	0	0
Celkem		0	0	0