

PROHLÁŠENÍ VRCHOLNÉHO MANAGEMENTU SKUPINY MOL POLITIKA KVALITY

Naším prvořadým cílem

je stát se první volbou pro zaměstnance, zákazníky a investory, v souladu se Strategií 2030 Skupiny MOL.

V této souvislosti kvalita znamená více než pouze vynikající jakost produktů a služeb, uspokojení zákaznických očekávání či požadavků kladených na dodavatele.

Kvalita je jedním z hlavních pilířů správy a řízení Společnosti na úrovni Skupiny a provozu založeného na procesech, které definují náš vztah s interními a externími partnery.

Proto společně s našimi kolegy klademe velký důraz

- > na **plnění očekávání zákazníků**, kde **kvalita** znamená porozumění, zkoumání a uspokojení všech požadavků našich zákazníků a partnerů tak, abychom poskytovali nejlepší služby na trhu,
- > na monitorování našeho **prostředí a vyhodnocování rizik** a příležitostí ke zvýšení efektivity našich procesů,
- > na **neustálé zlepšování** prostřednictvím vyhledávání příležitostí založených na firemních znalostech, zpětné vazbě od zákazníků a dodavatelů a osvědčené praxi v daném oboru,
- > na rozvíjení **vzájemně prospěšného vztahu se zainteresovanými stranami**, dodavateli a subdodavateli,
- > na neustálé zvyšování **energetické účinnosti** pomocí racionálního využívání přírodních zdrojů, inovativních staveb, energeticky úsporných technologií a zařízení,
- > na **integraci** certifikovaných systémů řízení vycházejících z norem v rámci **obchodních systémů řízení kvality**,
- > na propagaci, rozvoj a uplatňování zásad **systému kvality prosazovaného naším managementem**,
- > na **další rozvíjení firemní kultury** směrem k otevřenějšímu, spolupracujícímu, inovativnějšímu a flexibilnějšímu prostředí, které je více orientované na služby.

Klíčem k dosažení našich cílů jsou naši kvalifikovaní a věrní zaměstnanci, proto věnujeme zvláštní pozornost neustálému rozvíjení jejich schopností a dovedností a podpoře jejich inovativních nápadů.

Našich cílů stanovených v této strategii dosáhneme neustálým plněním očekávání zainteresovaných stran pomocí efektivního řízení. Naším společným úkolem a povinností je organizovat a provádět činnosti v souladu s těmito zásadami. Právě to přinese z dlouhodobého hlediska konkurenceschopný a udržitelný rozvoj Skupiny MOL.

Budapešť, srpen 2017

Zsolt Hernádi
MOL Group Chairman-CEO

József Molnár
MOL Group CEO

Oszkár Világi
MOL Group Innovative Businesses
and Solutions EVP