

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S UŽÍVÁNÍM APLIKACE MOL GO (dále také jen **Informace o zpracování osobních údajů** nebo **Informace**)

1. Činnost společností Společnosti MOL Česká republika s.r.o. a Skupiny MOL

- 1.1 Předmětem podnikání společností Skupiny MOL je především distribuce pohonných hmot, provozování čerpacích stanic a s tím související prodej zboží pro motoristy, občerstvení a poskytování s tím souvisejících služeb. Společnost MOL Česká republika, s.r.o., IČO: 49450301, se sídlem Purkyňova 2121/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 96735 (dále jen **MOL ČR**) vlastní v rámci celé české republiky síť čerpacích stanic pod značkou MOL, Papoil a Slovnaft.
- 1.2 Společnost MOL ČR a společnost MOL Plc., identifikační číslo: 01-10-041683, se sídlem Október huszonharmadika u. 18, 1117 Budapešť, Maďarsko (dále jen **MOL Plc.**) vyvinuly aplikaci MOL GO (dále jen **MOL GO** nebo **Aplikace**) určenou k poskytování služeb zákazníkům společnosti MOL ČR. MOL ČR nabízí v rámci MOL GO na území České republiky služby uvedené ve Všeobecných podmínkách pro používání MOL GO (dále také jen **Podmínky**).

2. Aplikace MOL GO

- 2.1 Osoby, které mají zájem využívat Služby MOL GO, se registrují k Aplikaci MOL GO přijetím Všeobecných podmínek pro používání MOL GO a potvrzením o seznámení se s těmito informacemi o zpracování osobních údajů. Osoby registrované do aplikace MOL GO jsou dále označeny také jako **Uživatelé**.
- 2.2 Společnost MOL ČR poskytuje Uživatelům prostřednictvím Aplikace služby, které Uživatelům umožňují vyhledávat informace o aktuálních slevách (kupónech) společnosti MOL ČR, vyhledávat jednotlivé čerpací stanice provozované pod značkou MOL ČR, plánovat cesty apod. (dále také jen **Služby**). Společnost MOL ČR může Uživatelé dále v rámci Aplikace MOL GO zpřístupnit další aplikace nabízené smluvními partnery MOL ČR, aby Uživatel mohl získat informace o těchto aplikacích.

3. Správce nebo zpracovatel?

- 3.1 MOL ČR je správcem osobních údajů Uživatelů, a to v souvislosti s existencí vzájemného smluvního vztahu založeného registrací osoby do aplikace MOL GO.
- 3.2 MOL ČR je níže označován také jako **Správce**.
- 3.3 Dotazy ke zpracování osobních údajů budou zodpovězeny MOL ČR po jejich zaslání na kontaktní emailovou adresu gdprcz@molcesko.cz nebo poštou na adresu sídla MOL ČR. Informace ke zpracování osobních údajů jsou zpřístupněny v rámci aplikace MOL GO nebo na následujícím odkaze: <https://molcesko.cz/cz/go/legal/>.
- 3.4 Informace ohledně fungování Aplikace jako takové budou zodpovězeny Zákaznickým servisem po jejich zaslání na kontaktní emailovou adresu info@molcesko.cz nebo na telefonické lince Zákaznického servisu +420 241 080 800_.
- 3.5 Společnosti Google a Apple působí jako nezávislí správci osobních údajů, což znamená, že mohou rozhodnout o účelu zpracování údajů nezávisle nebo spolu s ostatními, činit rozhodnutí a realizovat je, nebo nechat tato rozhodnutí realizovat zpracovatele údajů angažovaného za tímto účelem. Správci osobních údajů mají svá vlastní oznámení o ochraně osobních údajů. Veškeré informace ohledně zpracování osobních údajů a další dotazy je možné směřovat na tyto nezávislé Správce osobních údajů:
 - Google LLC Úřad pro ochranu dat Google 1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, 0, Kalifornie 94043; <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>) – Poskytování služby Google Analytics
 - Apple Inc. – zajištění možnosti využívat aplikace vyhrazené pro tento účel v obchodě Apple AppStore, využití rozhraní pro sdílení názorů (sídlo: One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornie, USA,95014; <https://www.apple.com/legal/privacy/cz/>)

4. S kým sdílíme Vaše údaje nebo komu je předáváme?

- 4.1 Omezeně můžeme sdílet zpracovávané osobní údaje se zpracovateli, kteří pro nás zajišťují některé dílčí činnosti. Tito zpracovatelé a činnosti, které vykonávají v rámci Aplikace, jsou podrobně popsány v přehledové tabulce v těchto Informacích.
- 4.2 Osobní údaje Uživatelů sdílíme se zpracovateli vždy jen v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu. Zpracování osobních údajů mohou provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.

5. Zásady ochrany osobních údajů

- 5.1 Správce osobních údajů je povinen při zpracování osobních údajů dodržovat povinnosti vyplývající z právních předpisů. Správce pravidelně kontroluje soulad svých postupů s platnými právními předpisy a přistupuje odpovědně k plnění těchto povinností, s důrazem na zachování soukromí fyzických osob a ochrany jejich údajů.

6. Proč Správce zpracovává vaše údaje a pro jaké účely?

- 6.1 Osobní údaje Uživatele potřebuje Správce zpracovávat v souvislosti s existencí smluvního vztahu s Uživatелеm poskytnutého dobrovolného souhlasu nebo na základě oprávněného zájmu Správce, jak je uvedeno u jednotlivých zpracovatelských operacích níže.
- 6.2 Správce nezpracovává osobní údaje pro jiné účely, než bylo uvedeno.
- 6.3 Předmětem zpracování nejsou zvláštní kategorie osobních údajů.
- 6.4 V rámci zpracování bude docházet k automatizovanému rozhodování včetně profilování Uživatele, ovšem bez právních účinků pro subjekt údajů. Profilování je využíváno pro individualizaci personalizovaných obchodních sdělení. Uživatel tímto bere tímto na vědomí, že s ohledem na technické nastavení MOL GO mohou být doručována personalizovaná obchodní sdělení na míru ještě 14 dnů od dne odvolání souhlasu.

7. Prohlášení Správce o zpracování osobních údajů

- 7.1 Při zpracování osobních údajů v rámci používání Aplikace nejsou zpracovávány žádné zvláštní kategorie osobních údajů.
- 7.2 Žádné osobní údaje uživatelů získané při nebo v souvislosti s používáním Aplikace nejsou předávány do třetích zemí.
- 7.3 V rámci zpracování osobních údajů Uživatele bude docházet k automatizovanému rozhodování včetně profilování, ovšem bez právních účinků pro subjekt údajů. Profilování je využíváno pro zasílání personalizovaných nabídek a individualizaci obchodních sdělení.

8. Opatření k zabezpečení údajů

- 8.1 Aby byla zaručena důvěrnost, integrita a dostupnost osobních údajů, Správci osobních údajů uchovávají osobní údaje členů MOL zákaznického programu v šifrované databázi/databázi chráněné heslem dle standardů a norem IT bezpečnosti. Správci osobních údajů zajišťují záznamy o údajích v souladu s ochranou úměrnou riziku a ochranu na úrovni sítě, infrastruktury a aplikací a neustálé sledování a zpracování incidentů narušujících s okroumí.
- 8.2 Správci osobních údajů plánují a realizují úkony zpracování údajů, aby zajistili ochranu soukromí subjektů údajů uplatněním nařízení GDPR a další legislativy o zpracování osobních údajů.
- 8.3 Správci osobních údajů zajišťují bezpečnost údajů a provádí technická a organizační opatření a zavádí procesní pravidla, která jsou nezbytná k prosazování nařízení GDPR a dalších pravidel ochrany osobních údajů a zachování důvěrnosti.
- 8.4 Správci osobních údajů chrání osobní údaje pomocí kroků úměrných riziku, zvláště je pak chrání před neoprávněným přístupem, změnou, přeposíláním, zveřejněním, výmazem nebo zničením a rovněž před tím, aby se kvůli změnám použité technologie staly nedostupnými.

9. Jaká jsou práva fyzických osob při zpracování jejich osobních údajů?

Podrobnosti o právech a nápravných prostředcích jsou uvedeny v příslušných ustanoveních nařízení GDPR (zejména v čl. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 77, 78, 79, 80, a 82 nařízení GDPR). Kdykoliv můžete požádat o informace o svých údajích, kdykoliv požadovat jakoukoliv opravu, výmaz nebo omezení zpracování svých údajů a rovněž vznést námitku vůči zpracování údajů na základě oprávněného zájmu a přímým marketingovým sdělením a máte právo na přenositelnost údajů. Niže shrnujeme nejdůležitější ustanovení.

Právo na informace

Pokud Správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, musí vám poskytnout, aniž byste o to žádali, informace o nejdůležitějších charakteristikách zpracování údajů, jako je účel, právní základ, trvání zpracování údajů, totožnost a kontaktní údaje Správce osobních údajů a jeho zástupce (včetně vhodných a přiměřených záruk v případě předávání údajů do třetí země); v případě, že na zpracování osobních údajů existuje oprávněný zájem, pak o oprávněném zájmu Správce osobních údajů nebo třetí strany a o vašich právech a nápravných prostředcích ohledně zpracování vašich údajů (včetně práva na podání stížnosti dozorovému úřadu), pokud tyto informace nemáte. V případě automatizovaného zpracování a profilování, musí být subjekt údajů informován o použité logice a musí mu být poskytnuty srozumitelné informace o významu tohoto zpracování údajů a pravděpodobných důsledcích pro subjekt údajů. Správce osobních údajů tyto informace poskytuje tím, že vám poskytne aktuální oznámení o ochraně osobních údajů.

Právo na přístup

Máte právo od Správce osobních údajů získat potvrzení, že jsou zpracovávány osobní údaje o vaší osobě. Pokud tomu tak je, máte právo na přístup k předmětným osobním údajům a určitým informacím, včetně informací o účelu zpracování, kategoriím předmětných osobních údajů, příjemců, trvání zpracování údajů (plánovaného), práv a nápravných předmětů subjektu údajů (včetně práva podat stížnost u dozorového úřadu) a informací o zdroji osobních údajů získávaných od subjektu údajů. Na vaši žádost vám Správce osobních údajů poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů.

Správce osobních údajů může za další vyžádané kopie účtovat přiměřený správní poplatek. Právo požadovat kopie nemá nepříznivý dopad na práva a svobody ostatních osob. O možnosti zveřejnění kopie, způsobu zveřejnění, případných nákladech a dalších podrobnostech vám Správce osobních údajů poskytne informace na vyžádání.

V případě automatizovaného rozhodování a profilování má subjekt údajů právo na přístup k informacím o použité logice a významu zpracování a pravděpodobných důsledcích pro subjekt údajů.

Právo na opravu

Máte právo od Správce osobních údajů požadovat, aby neprodleně opravil nepřesné osobní údaje o vaší osobě. S ohledem na účel zpracování máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů, např. doplňujícím prohlášením nebo jiným způsobem.

Právo na výmaz

Máte právo požadovat, aby Správce osobních údajů neprodleně provedl výmaz osobních údajů o vaší osobě, a pokud jsou splněny určité podmínky, musí Správce osobních údajů neprodleně tento výmaz osobních údajů o vaší osobě provést. Mimo jiné musí Správce osobních údajů provést výmaz osobních údajů, pokud osobní údaje nejsou nadále nezbytné pro účely, za kterými byly shromážděny, pokud odvoláte svůj souhlas, na němž je zpracování založeno, pokud již neexistuje právní důvod zpracování, pokud byly osobní údaje zpracovávány nezákonně nebo pokud vůči zpracování vznesete námitku a neexistují žádné silnější oprávněné důvody pro další zpracování; osobní údaje musí být rovněž vymazány za účelem splnění zákonné povinnosti dle práva EU nebo členského státu, jemuž Správce osobních údajů podléhá, pokud a ke shromáždění osobních údajů došlo v souvislosti s nabídkou služeb týkajících se informační společnosti.

Pokud je zpracování založeno na vašem souhlasu, důsledek odvolání souhlasu:

Upozornujeme, že odvolání vašeho souhlasu nebude mít vliv na legitimitu zpracování údajů na základě souhlasu uděleného před odvoláním.

Právo na omezení zpracování

V níže uvedených případech máte právo na omezení zpracování údajů ze strany Správce osobních údajů:

- a) pokud zpochybníte správnost osobních údajů, přičemž omezení trvá po dobu, která Správci osobních údajů umožní pravdivost údajů zkontrolovat;
- b) zpracování je nezákonné a osobní údaje nechcete nechat vymazat a žádáte omezení jejich zpracování;
- c) pro účely zpracování již Správce osobních údajů osobní údaje nepotřebuje, ale žádáte o ně vy kvůli určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků; nebo
- d) vznesli jste námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu Správce osobních údajů, dokud se neověří, zda oprávněné důvody Správce osobních údajů převáží nad vašimi oprávněnými zájmy.

Dojde-li k omezení zpracování dle výše uvedeného, lze tyto osobní údaje s výjimkou uchování zpracovávat pouze s vaším souhlasem, za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, za účelem ochrany práv jiné fyzické či právnické osoby nebo za účelem hájení důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo členského státu.

Správce osobních údajů vás informuje před zrušením omezení zpracování.

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo obdržet své osobní údaje, které jste poskytli Správci osobních údajů, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově či telném formátu a máte právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by vám Správce osobních údajů kladl překážky:

- a) pokud je zpracování založeno na vašem souhlasu nebo na smlouvě (kde jste jednou smluvní stranou); a
- b) zpracování probíhá automaticky.

Při uplatnění práva na přenositelnost údajů máte právo požadovat, aby byly osobní údaje předány přímo jedním správcem druhému, pokud je to technicky proveditelné.

Uplatnění práva na přenositelnost údajů by nemělo být v rozporu s ustanoveními týkajícími se práva na výmaz a dále by toto právo nemělo poškozovat práva a svobody ostatních osob.

Právo vznést námitku

Máte právo s odkazem na osobní situaci kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely oprávněných zájmů. V tomto případě již Správce osobních údajů osobní údaje zpracovávat nebude, pokud neprokáže přesvědčivé oprávněné důvody, které převáží nad zájmy, právy a svobodami subjektu údajů, nebo důvody k určení, výkonu a obhajobě právních nároků.

Pokud zpracování osobních údajů slouží účelům přímého marketingu, máte právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů pro tyto účely, včetně profilování, nkolik se toto týká přímého marketingu. V případě, že vznesete námitku proti zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu, nebude možné osobní údaje pro tento účel nadále zpracovávat.

Rámcem uplatnění práv

Správce osobních údajů bude reagovat bez zbytečného odkladu a nikdy později než jeden měsíc od obdržení vaší žádosti, již uplatňujete svá práva ohledně opatření provedených na základě této žádosti. Toto období může být v případě potřeby prodlouženo o dva měsíce z důvodu složitosti žádosti a počtu žádostí, které mají být zpracovány. Správce osobních údajů je povinen vás o prodloužení informovat a uvést své důvody do jednoho měsíce od obdržení žádosti. V případě, že Správce osobních údajů neprovede na základě žádosti žádná opatření, je povinen vás o této skutečnosti nejpozději do jednoho měsíce informovat s uvedením, proč nebyla provedena žádná opatření, a informovat vás o možnosti podat stížnost u úřadu na ochranu osobních údajů (v ČR je příslušným dozorovým úřadem Úřad na ochranu osobních údajů, na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, e-mail: posta@uoou.cz, tel: +420 234 665 111, webová stránka: <https://www.uoou.cz>.) a podat u soudu návrh na opravný prostředek.

V případě porušení vašich práv můžete být předvoláni k soudu. Výše uvedené patří do pravomoci obecného soudu. Řízení může být zahájeno před soudem místně příslušným podle bydliště dotyčné osoby dle výběru této osoby. Soud může uložit Správci osobních údajů, aby poskytl informace, opravil, omezil nebo vymazal údaje nebo zrušil zpracování na základě automatizovaného rozhodování a aby zohlednil vaše právo vznést námitku. Soud může nařídit zveřejnění svého rozsudku, aby bylo možné identifikovat Správce osobních údajů nebo jiného správce osobních údajů a porušení, jehož se dopustil či dopustili. Můžete požadovat náhradu škod, které vám vznikly v souvislosti s neoprávněným zpracováním údajů (včetně opomenutí provést bezpečnostní opatření), od Správce osobních údajů odpovědného za škodu. Pokud Správce osobních údajů poruší vaše právo na ochranu osobnosti v důsledku neoprávněného zpracování údajů nebo porušením požadavků na zabezpečení údajů, můžete od Správce osobních údajů požadovat náhradu újmy. Správce údajů je zproštěn odpovědnosti, pokud prokáže, že škoda nebo újma na právech na ochranu osobnosti byla způsobena nevyhnutelnou příčinou mimo rozsah zpracování osobních údajů. Náhrada škody není požadována a nelze se jí domáhat, pokud tato škoda vznikla záměrnou nebo hrubou nedbalostí poškozené strany.

	Název a účel zpracování údajů	Právní základ zpracování údajů	Rozsah zpracovávaných údajů a jejich zdroj	Doba zpracování údajů	Příjemce přenosu údajů	Zpracovatel údajů a činnost zpracování údajů
I.	<p>Zajištění registrace a uzavření smlouvy o užívání aplikace MOL GO, provozování Aplikace včetně udržování kontaktu s Uživateli a rovněž poskytování Služeb dle VOP (Všeobecné obchodní podmínky).</p> <p>Všeobecné obchodní podmínky používání Aplikace jsou k dispozici na následujícím odkaze: https://molcesko.cz/cz/go/legal/</p> <p>Osoba mladší 18 let se nemůže k používání Aplikace registrovat a nemá nárok na služby a výhody nabízené jejím prostřednictvím. Po stažení Aplikace je pro její další užívání vyžadováno prohlášení, že osoba, která se chce registrovat, je starší 18 let.</p>	<p>Článek 6. odst. 1 písm. b) nařízení GDPR (plnění smlouvy ohledně užívání Aplikace).</p>	<p>Jméno, e-mailová adresa, informace, zda je žadatel starší 18 let, heslo (heslo uložené na serveru hostovaném společností MOL v šifrované formě), datum registrace, skutečnost registrace pomocí facebookového profilu, facebooková fotografie (pokud ji uživatel povolil), profilové jméno na Facebooku, profilová e-mailová adresa na Facebooku, skutečnost registrace s profilem Google, Google foto (pokud je uživatel povolil), profilové jméno Google, profilová e-mailová adresa Google, Apple ID, heslo k Apple ID (jen pro uživatele iOS – údaje, kterými disponuje společnost Apple), skutečnost účasti v zákaznickém programu</p>	<p>Během používání Aplikace a 4 let po skončení používání. Jakákoliv smluvní strana může podat občanskoprávní žalobu vůči druhé straně dle § 629 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jako „občanský zákoník“).</p>	<p>V případě žádosti úřadu – předání požadovaných údajů tomuto úřadu.</p> <p>Společnost MOL Česká Republika, s,r,o, je správcem, k žádnému přenosu údajů nedochází.</p>	<p>MOL IT & Digital GBS Kft. (1117 Budapešť, Budafoki út 79.), Maďarsko; e-mail: ITU@mol.hu Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů členských společností Skupiny MOL: dpo@mol.hu (dále MOL IT)</p> <p>- poskytuje IT a serverové služby úzce související se zpracováním údajů, zajišťuje fungování Aplikace po IT stránce.</p>

			<p>MOL (pokud tuto informaci uživatel dobrovolně poskytl), e-mailová adresa Uživatele k účtu MOL zákaznického programu), heslo k účtu MOL zákaznického programu, zda uživatel povoluje Aplikaci využívat údaje o poloze mobilního zařízení (geografická poloha, GPS), informace o souhlasech, které uživatel poskytl v souvislosti s užitím Aplikace.</p> <p>Zdroj údajů: převzato od subjektu údajů.</p>			<p>Autsoft Zrt. (1117 Budapešť, Gábor Dénes utca 4. Infopark, budova „C“), Maďarsko webové stránky: https://www.autsoft.hu/hu ; e-mail: admin@autsoft.hu</p> <p>Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Autosof Zrt.: gdpr@autsoft.hu</p> <p>(dále Autosoft)</p> <p>- poskytovatel IT služeb úzce souvisejících se zpracováním údajů (vývoj aplikací, poskytováním podpory při odpovídání na stížnosti související s oblastí IT – přístup k osobním údajům Uživatele je však vždy minimalizován a</p>
--	--	--	---	--	--	--

						omezen pouze na konkrétní případ). Cortex a.s. , IČO: 471 256 16, se sídlem se sídlem U Elektry 974/1c, Praha 9, PSČ 190 00 je zapsaná pod spisovou značkou C 13052 u obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze; Telefon: +420 266 610 465 E-mail: info@cortex.cz (dále Cortex) - poskytuje služby Zákaznického servisu a správy databáze, služby úzce související se zpracováním údajů
II.	Digitální karta MOL věrnostního programu	Článek 6. odst. 1 písm. a) nařízení GDPR (dobrovolný souhlas subjektu údajů).	Jméno, e-mailová adresa, skutečnost účasti v zákaznickém programu MOL, e-mailová adresa Uživatele k MOL zákaznickému účtu, heslo k MOL zákaznickému účtu, číslo karty MOL zákaznického	Dokud subjekt údajů neodvolá svůj souhlas.	V případě žádosti úřadu – předání požadovaných údajů tomuto úřadu. Společnosti MOL Plc., MOL Česká republika, s.r.o. a	MOL IT Autsoft Zrt. Cortex a.s. ,

		<p>Bez souhlasu nelze zpracovávat údaje o poloze (GPS).</p> <p>Subjekt údajů může kdykoliv odvolat svůj souhlas. Toto odvolání souhlasu nebude mít vliv na legitimitu zpracování údajů provedeného na základě souhlasu uděleného před odvoláním.</p>	<p>programu, status karty MOL zákaznického programu v peněženke Apple Wallet (přidána, nepřidána), osobní údaje pro registraci do MOL zákaznického programu (jméno, příjmení, datum narození), stav karty MOL zákaznického programu (potvrzená, nepotvrzená, aktivní), zůstatek bodů na účtu MOL zákaznického programu, seznam transakcí za posledních 90 dní, podrobnosti o každé transakci, tj. datum, změna zůstatku, hodnota nákupu, místo nákupu (pokud se uživatel dobrovolně rozhodl účastnit MOL zákaznického programu).</p> <p>Zdroj údajů: převzato od subjektu údajů.</p>		<p>Multipont Program Zrt. jsou společnými správci v rámci provozování MOL zákaznického programu a zpracování osobních údajů souvisejících s MOL zákaznickým programem, k žádnému přenosu údajů nedochází.</p>	<p>- činnosti zpracovatelů shodné s bodem I.</p>
III.	<p>Plánování tras, vyhledávání čerpacích stanic MOL a související služby jako zasílání obchodních sdělení na míru - dle GPS polohy Uživatele</p>	<p>Článek 6. odst. 1 písm. a) nařízení GDPR (dobrovolný souhlas subjektu údajů).</p> <p>Bez souhlasu nelze zpracovávat údaje o poloze (GPS).</p>	<p>Jméno, e-mailová adresa, údaje o poloze telefonu Uživatele (GPS) (pokud tuto informaci Uživatel dobrovolně poskytl), číslo karty zákaznického programu MOL (pokud tuto informaci Uživatel dobrovolně poskytl).</p> <p>Například: u údajů o poloze může Aplikace nabídnout uživateli nejbližší čerpací stanice; pokud Uživatel zadá geolokační zónu a pokud poskytl dobrovolný souhlas,</p>	<p>Dokud subjekt údajů neodvolá svůj souhlas.</p> <p>Subjekt údajů může kdykoliv odvolat svůj souhlas. Toto odvolání souhlasu nebude mít vliv na legitimitu zpracování údajů provedeného na základě souhlasu uděleného před odvoláním.</p>	<p>V případě žádosti úřadu – předání požadovaných údajů tomuto úřadu.</p> <p>Společnost MOL Česká republika, s.r.o. je správce, k žádnému přenosu údajů nedochází.</p>	<p>MOL IT</p> <p>Autsoft Zrt.</p> <p>Cortex a.s.</p> <p>- činnosti zpracovatelů shodné s bodem I.</p>

			<p>Aplikace na základě polohy navrhne různé kupóny či slevy.</p> <p>Po instalaci a otevření Aplikace bude Uživatel v pop-up rozbalovacím okně upozorněn na možnost povolení používání polohy. Díky službě vyhledávání může Uživatel získávat informace o nabídkách a službách na čerpacích stanicích (v případě dobrovolného souhlasu ohledně GPS polohy nejbližší své poloze). Pokud Uživatel neprovede jiné nastavení, Aplikace použije Uživatelovu polohu pouze jako výchozí nastavení, pokud se Aplikace nebo některé její funkce objeví na obrazovce Uživatelova telefonu (lze to zkontrolovat v nastavení polohy telefonu). Uživatel má možnost vypnout funkci polohy v souvislosti s Aplikací; avšak v takovém případě však nebude mít přístup k vyhledávacím službám.</p>			
IV.	<p>Obecná marketingová (reklamní) sdělení, slevové kupony, průzkum spokojenosti Uživatelů Aplikace ohledně fungování Aplikace a služeb poskytovaných</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR (zpracování údajů je nezbytné k dosažení</p>	<p>Jméno, Uživatelova e-mailová adresa.</p> <p>Číslo karty MOL zákaznického programu,</p>	<p>Dokud subjekt údajů nevyjádří svůj nesouhlas. Vyjádření nesouhlasu je</p>	<p>V případě žádosti úřadu – předání požadovaných údajů tomuto úřadu.</p>	<p>MOL IT Autsoft Zrt. Cortex a.s.,</p>

	<p>v rámci Aplikace za účelem jejího dalšího rozvoje a zlepšení Aplikace (např. aby její užívání bylo pro Uživatele ještě snadnější a současně přínosnější).</p>	<p>oprávněných zájmů správců osobních údajů).</p> <p>Ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti MOL zasílá všem Uživatelům, od kterých získal e-mailovou adresu nebo telefonní číslo v souvislosti s uzavřenou smlouvou o používání Aplikace, tedy v souvislosti se svou obchodní činností, hromadné obchodní sdělení ohledně svého zboží a nabízených služeb a případně dotazníky ohledně fungování.</p>	<p>údaje o poloze Uživatele telefonu (geografická poloha, GPS) (pokud je Uživatel v Aplikaci poskytné).</p> <p>Zdroj údajů: získáno od subjektu údajů v souvislosti s plněním smlouvy.</p>	<p>možné ihned při registraci Uživatele do Aplikace, v Profilu uživatele v nastavení Aplikace a pomocí odkazu uvedeném v konkrétním doručeném obchodním sdělení nebo pomocí dalších kanálů vyjmenovaných přímo v obchodním sdělení.</p> <p>Toto vyjádření ne souhlasu nebude mít vliv na legitimitu zpracování údajů provedeného před vyjádřením nesouhlasu.</p>	<p>Společnost MOL Česká republika, s.r.o. je správce, k žádnému přenosu údajů nedochází.</p>	<p>- činnosti zpracovatelů shodné s bodem I.</p>
V.	<p>Prevence, odhalování a vyšetřování podvodů a zneužití v souvislosti se službami MOL</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR (zpracování údajů</p>	<p>Jméno, e-mailová adresa, údaje registrované v Aplikaci Uživatelem, údaje vytvořené</p>	<p>Po dobu nezbytnou k provedení vyšetřování, ale</p>	<p>Společnosti MOL Česká republika, s.r.o. je správce,</p>	<p>MOL IT - činnosti popisem shodné</p>

	<p>GO poskytovanými prostřednictvím Aplikace</p> <p>Etický kodex a kodex obchodního chování a Etický kodex obchodního partnera (dále jako „Etický kodex“) Skupiny MOL, kterým se řídí prevence, odhalování a vyšetřování podvodů a případů zneužití, je dostupný na adrese: https://molcesko.cz/cz/o-nas/etika-pro-obchodni-partnery/</p>	<p>je nezbytné k dosažení oprávněných zájmů správců osobních údajů).</p> <p>Oprávněný zájem: prevence a odhalování případů porušení, které ohrožují majetek správce osobních údajů, obchodní tajemství, duševní vlastnictví, obchodní pověst, přiměřené a na respektu založené pracovní prostředí, kde nepanuje strach z odplaty a rovněž trestní stíhání osob odpovědných za tato porušení.</p>	<p>během vyšetřování. Správce osobních údajů zpracovává údaje nezbytné pro vyšetřování tak dlouho, dokud to vyšetřování vyžaduje, aby mohl i odhalit a prošetřit možné zneužití Aplikace.</p>	<p>alespoň po dobu registrace uživatelů a dále 4 roky po skončení registrace. Jedná se o období, během kterého může vznést vůči druhé straně své občanskoprávní nároky na základě § 629 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.</p>	<p>k žádnému přenosu údajů nedochází.</p>	<p>s činnostmi uvedené u tohoto zpracovatele v bodě I.</p> <p>Cortex</p> <p>- poskytuje službu Zákaznického servisu, přijímá stížnosti a to včetně stížností ohledně porušení Etického kodexu</p>
VI.	<p>Nahrávání telefonních hovorů se Zákaznickým servisem Společnosti</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR (dobrovolně poskytnutý souhlas subjektu údajů), který poskytuje subjekt údajů stiskem</p>	<p>Zvukové záznamy příchozích a odchozích hovorů s call centrem Zákaznického servisu. Nahrávky zaznamenávají hlas volajících - subjektů údajů (ať už Uživatelů, zákazníků MOL nebo osob, které nejsou považovány za zákazníky MOL)</p>	<p>Pokud nebude souhlas odvolán, uchová společnost MOL ČR konkrétní audio nahrávky a související osobní údaje po dobu 4 let dle § 629 občanského</p>	<p>Oprávnění zaměstnanci Zpracovatele na pozici operátora Zákaznického servisu a zaměstnanci pověřeni specifickými úkoly souvisejícími</p>	<p>Cortex a.s.</p> <p>- činnosti popisem shodné s činnostmi uvedené u těchto zpracovatelů v bodě I.</p>

		<p>příslušného tlačítka a tím, že pokračuje v hovoru poté, co si vyslechl některé stručné informace na začátku telefonního hovoru.</p> <p>Subjekt údajů má právo kdykoli odvolat svůj souhlas. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost dosavadního zpracování na základě souhlasu daného před odvoláním.</p>	<p>a zaměstnanců Zákaznického servisu.</p> <p>Dále, pokud jsou činěna oznámení, zaznamenávají se následující údaje: jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa subjektu údajů, podrobnosti o oznámení, číslo karty MOL zákaznického programu (pokud je relevantní), údaje potřebné pro zaplacení jakékoliv náhrady (číslo bankovního účtu), podrobnosti o službě apod.</p>	<p>zákoníku, aby uplatnila veškeré občanskoprávní nároky a chránila se před případnými občanskoprávními i žalobami podanými subjekty údajů.</p> <p>Další podrobnosti naleznete v části o účelu zpracování údajů Uchovávání údajů týkajících se komunikace se zákazníkem a dalšími subjekty údajů za účelem uplatnění právních nároků nebo obrany před žalobami, ať už v soudním řízení nebo ve správním nebo mimosoudním procesu.</p>	<p>s provozem Zákaznického centra.</p>	
VII.	<p>Reklamační služba a stížnost Uživatelů a v MOL GO neregistrovaných subjektů údajů učiněné písemně, e-mailem prostřednictvím Aplikace, telefonicky nebo osobně (jejich správa a vyřízení); ohlášení o vadách Služeb a stížnosti na Služby poskytované v rámci Aplikace</p>	<p>V případě řešení reklamací a stížností: Dle občanského zákoníku a § 19 zákona č. 634 / 1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele musí být</p>	<p>Jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, datum narození subjektu údajů (pro vyhodnocení práva užívat aplikaci MOL GO), podrobnosti o zprávě, číslo zákaznické karty, údaje potřebné pro platbu jakékoliv náhrady (číslo bankovního účtu), informace o stížnostech na fungování aplikace MOL</p>	<p>Uchování záznamů o stížnostech a kopii reakce společnosti MOL ČR na stížnosti po dobu 4 let od vyřízení stížnosti. Jedná se o období, během kterého může vznést vůči druhé</p>	<p>Oprávnění zaměstnanci Zpracovatele na pozici operátora Zákaznického servisu a zaměstnanci pověřeni specifickými úkoly souvisejícími s provozem Zákaznického centra</p>	<p>AutSoft Zrt. – poskytování IT služeb úzce souvisejících se zpracováním údajů, vývojem aplikací a poskytování asistence při řešení stížností souvisejících s IT. V rámci výše</p>

		<p>reklamace / stížnosti podané subjekty údajů, kteří jsou spotřebiteli, okamžitě prošetřeny, a pokud subjekt údajů nesouhlasí se způsobem, jakým byla jeho reklamace / stížnost vyřešena, nebo pokud není možné reklamaci / stížnost prošetřit okamžitě, společnost MOL ČR neprodleně připraví záznam o stížnosti a o své pozici ohledně reklamace / stížnosti a, v závislosti na typu reklamace / stížnosti, předá nebo doručí kopii tohoto záznamu subjektu údajů.</p>	<p>GO.</p> <p>Dále pak záznamy o stížnostech budou obsahovat místo, čas a způsob podání reklamace / stížnosti, detailní popis stížnosti subjektu údajů, seznam dokumentů a dalších dokladů předložených subjektem údajů, vyjádření stanoviska Společnosti MOL ČR ohledně reklamace / stížnosti; kde je to možné, je třeba reklamaci / stížnost okamžitě prošetřit – s výjimkou ústních stížností provedených telefonicky nebo jiným způsobem elektronické komunikace – podpis osoby, která záznam sepsala a podpis subjektu údajů a rovněž místo a čas sepsání záznamu.</p>	<p>straně své občanskoprávní nároky na základě § 629 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.</p>		<p>uvedeného může poskytovatel služby nahlížet například do údajů z protokolů nebo může prostřednictvím tzv. „dashboardu“ (platformy pro správu případů) nahlížet do osobních údajů uživatelů. U vyřizování stížností může mít poskytovatel služby přístup k osobním údajům, dokud nebude stížnost vyřešena, jinak však osobní údaje neuchovává.</p> <p>Cortex a.s., - činnosti popísem shodné s činnostmi uvedené u těchto zpracovatelů v bodě I., primárně provoz Zákaznického servisu pro Aplikaci</p>
VIII.	Komunikace s Uživateli Aplikace a v MOL GO	Čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení	Osobní údaje obsažené v dotazu Uživatele / v MOL	Dokud subjekt údajů neodvolá	Oprávnění zaměstnanci	Cortex a.s. - činnosti

	<p>neregistrovanými subjekty údajů prostřednictvím písemné nebo elektronické korespondence (e-mailů), odpovídání na otázky, aktualizace osobních údajů subjektů údajů, odesílání zpětné vazby společnosti MOL ČR</p>	<p>GDPR – dobrovolně udělený souhlas subjektu údajů, který subjekt údajů poskytuje společnost MOL ČR tím, že zašle dotaz a v něm obsažené údaje; toto pokrývá rozsah údajů vyžadovaných pro reakci na dotaz a k vyřízení veškerých požadavků uvedených v dotaze (např. požadavek na poskytnutí informací).</p> <p>Subjekt údajů má právo kdykoli odvolat svůj souhlas. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost dosavadního zpracovávání na základě souhlasu daného před odvoláním.</p>	<p>GO neregistrovaného subjektu údajů nebo v písemné nebo elektronické korespondenci (e-mailu).</p> <p>U subjektů údajů nepovažovaných za Uživatele aplikace: jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa subjektu údajů, údaje o zprávě, číslo věrnostní karty, údaje potřebné pro platbu jakékoliv náhrady (číslo bankovního účtu) a rovněž další údaje obsažené v dotazu subjektu údajů.</p>	<p>svůj souhlas, jinak po dobu 4 let (dle § 629 občanského zákoníku), kdy lze uplatnit veškeré občanskoprávní nároky společnosti MOL ČR a kdy se společnost MOL ČR může bránit proti občanskoprávním žalobám subjektů údajů.</p> <p>V případě odvolání souhlasu bude mít Společnost MOL ČR za to, že subjekt údajů si nepřeje v souvislosti s dotazem, odpovědí společnosti MOL ČR na dotaz a veškerou komunikací a aktualizace osobních údajů se společností MOL ČR vymáhat jakékoliv nároky.</p>	<p>Zpracovatele na pozici operátora Zákaznického servisu a zaměstnanci pověřeni specifickými úkoly souvisejícími s provozem Zákaznického centra</p>	<p>popisem shodné s činnostmi uvedenými u tohoto zpracovatele v bodě I., primárně provoz Zákaznického servisu pro Aplikaci</p>
--	--	--	--	---	---	--

IX.	<p>Uchovávání údajů souvisejících s komunikací s Uživateli a dalšími subjekty údajů za účelem obrany před právními nároky, ať už v soudním řízení nebo v administrativním nebo mimosoudním procesu</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR (zpracování nezbytné z hlediska sledování oprávněného zájmu společnost MOL ČR). Oprávněný zájem: zahrnuje uplatnění nároků ze strany společnosti MOL ČR a úspěšnou obranu v jakémkoliv sporném řízení zahájeném Uživatelem Aplikace nebo ve správním řízení.</p>	<p>Uchovávání údajů souvisejících s komunikací s Uživateli Aplikace a dalšími subjekty údajů za účelem obrany před právními nároky, ať už v soudním řízení nebo v administrativním nebo mimosoudním procesu</p>	<p>Jakékoliv dokumenty (např. emaily, dopisy, dotazy v tištěné podobě) související s komunikací se Zákaznickým centrem a další dotazy budou společností MOL ČR uchovány po dobu 4 let dle § 629 občanského zákoníku, která se vypočítá od obdržení příslušného dokumentu Zákaznickým servisem (u e-mailů jde o okamžik, kdy se e-mail stane přístupným, u telefonních hovorů jde o čas, kdy byly zaznamenány), a to za účelem uplatnění jakýchkoliv pracovně nebo občanskoprávních nároků společnosti MOL ČR a obrany před občanskoprávním</p>		<p>AutSoft Zrt.</p> <p>Cortex a.s., - činnosti popisem shodné s činnostmi uvedené u těchto zpracovatelů v bodě I.</p>
-----	---	--	---	---	--	---

				<p>i žalobami subjektů údajů.</p> <p>Pokud je zpracování jakýchkoliv osobních údajů nezbytné pro obranu nebo prosazení jakýchkoliv oprávněných zájmů Společnosti MOL ČR v soudním řízení nebo ve správním nebo mimosoudním řízení na základě jejích oprávněných zájmů, je Společnost MOL ČR oprávněna zpracovávat příslušné údaje (dle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR) do definitivního uzavření tohoto řízení nebo dosažení oprávněného zájmu jinými prostředky (např. uzavřením mimosoudní dohody) a, pokud</p>		
--	--	--	--	---	--	--

				není možné uchovávat úplné písemné nebo elektronické dokumenty obsahující příslušné údaje, má Společnost MOL ČR právo pořídit výtah z příslušného dokumentu s ohledem na rozsah potřebných údajů		
X.	Vyžádání zpětné vazby ohledně Aplikace; komunikace, odpovídání na otázky, aktualizace osobních údajů subjektů údajů, písemně nebo elektronickou poštou (e-mailem, zprávou zaslanou prostřednictvím Aplikace); provoz systému „otázek a odpovědí“ v obchodě s aplikacemi AppStore.	Článek 6. odst. 1 nařízení GDPR dobrovolný souhlas subjektů údajů, který fyzická osoba poskytuje požadováním / kladením otázek / psaním komentářů a zasláním údajů v nich obsažených společnosti MOL Česká republika s.r.o. v rozsahu, který je nezbytný pro odpověď na danou otázku a vyřízení požadavku (např. poskytnutí informací).	Soukromé údaje obsažené v žádosti Uživatele nebo v písemné nebo elektronické poště (v e-mailu, ve zprávě zaslané prostřednictvím Aplikace, v sekci pro recenze v obchodě s aplikacemi v rámci Aplikace). Údaje, které se o Aplikaci objevují ve zvláštním rozhraní obchodu Apple AppStore pro recenze, jsou následující: jméno, profilový obrázek, verze mobilního telefonu, typ operačního systému a číslo jeho verze, údaje obsažené v názoru. V případě osob, které nelze klasifikovat jako Uživatele: jméno, adresa, telefonní	Dokud nebude souhlas fyzické osoby odvolán; v případě, že odvolán nebude, po dobu 4 let dle § 629 občanského zákoníku kvůli možnému uplatnění občanskoprávních nároků ze strany Společnosti MOL Česká republika s.r.o. a její obraně před občanskoprávními i žalobami fyzické osoby. V případě odvolání souhlasu bude mít společnost MOL	Pokud jsou příslušné údaje nezbytné pro to, aby společnost MOL Česká republika s.r.o. mohla prosazovat své občanskoprávní nároky nebo se chránit před občanskoprávními žalobami fyzické osoby, může společnost MOL Česká republika s.r.o. tyto údaje postoupit advokátním kancelářím, které Společnost MOL Česká republika s.r.o. zastupují a které mají přísnou	MOL IT Cortex a.s. - činnosti popísemně shodné s činnostmi uvedenými u těchto zpracovatelů v bodě I.

		<p>Bez souhlasu subjektu údajů nemůže společnost MOL Česká republika s.r.o. na požadavky odpovědět.</p> <p>Subjekt údajů může kdykoliv odvolat svůj souhlas. Toto odvolání souhlasu nebude mít vliv na legitimitu zpracování údajů provedeného na základě souhlasu uděleného před odvoláním.</p>	<p>číslo, e-mailová adresa a přihlašovací údaje.</p>	<p>Česká republika s.r.o. za to, že fyzická osoba nechce prosazovat žádné nároky v souvislosti s požadavkem, odpovědí na něj ze strany MOL Česká republika s.r.o., související komunikací a aktualizace osobních údajů subjektů údajů.</p>	<p>zákonnou povinnost zachovávat důvěrnost informací.</p> <p>V případě žádosti úřadu – předání požadovaných údajů tomuto úřadu.</p>	
XI.	<p>Analytika: Google Analytics – https://marketingplatform.google.com/about/analytics/ – vytváří pro společnost MOL Česká republika s.r.o. statistiky z anonymních a agregovaných statistik dat týkajících se používání a fungování aplikace. Společnost MOL Česká republika s.r.o. využívá tyto anonymní statistiky, aby zlepšila Službu.</p> <p>Poskytovatel služby zaznamenává údaje návštěvníků, aby podrobil</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR (zpracování údajů nezbytné k dosažení oprávněných zájmů společnosti MOL Česká republika s.r.o.).</p>	<p>Údaje z analytiky se společnosti MOL Česká republika s.r.o. objevují pouze v anonymní agregované formě.</p> <p>Poskytovatel služby využívá služby Google Analytics pro analýzu statistik o webové stránce, statistik o Aplikaci, demografická data uživatelů, zájmy a chování na webových stránkách a proto, aby mohl výše zmíněné údaje sledovat.</p>	<p>Údaje jsou uchovávány po dobu 4 let od záznamu dle § 629: občanského zákoníku kvůli možnému uplatnění občanskoprávních nároků ze strany společnosti MOL Česká republika s.r.o. a její obraně</p>	N/A	MOL IT

	<p>zkoumání a zlepšil fungování služby a rovněž aby zajistil uspokojivou úroveň služby a předešel zneužití.</p>		<p>Společnost MOL Česká republika s.r.o. má např. přístup k následujícím anonymním statistikám: kolik uživatelů si denně/měsíčně Aplikaci otevřelo, data o návštěvnosti (desktop, mobilní telefon, tablet atd.), kde se nacházejí uživatelé, kteří si Aplikaci otevřeli (např.: Maďarsko a konkrétní region), jaký typ mobilního telefonu použili (Apple, Samsung, Huawei atd.), jaké jazykové nastavení použili, jakého mobilního operátora použili, jak dlouho mají na svém zařízení Aplikaci v průměru otevřeno, demografické trendy (např. procento uživatelů dle věku), která okna Uživatelé z Aplikace otevřeli atd.)</p> <p>Za účelem stanovení počtu návštěvníků webové stránky a Aplikace Poskytovatel služby používá služby Google Analytics. V rámci těchto služeb poskytuje společnost Google údaje, které nejsou dostatečné k určení totožnosti fyzické osoby.</p> <p>Společnost Google</p>	<p>před občanskoprávním i žalobami fyzických osob.</p>		
--	---	--	--	--	--	--

			<p>poskytuje možnost omezit užívání analytických služeb. Pokud se chcete odhlásit od služby Google Analytics, protože nechcete, aby tato služba využívala vaše data, navštivte webové stránky společnosti Google. https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</p> <p>Zásady ochrany osobních údajů společnosti Google naleznete zde: https://policies.google.com/privacy?hl=cs</p> <p>Dokument s názvem „Jak může Google využívat údaje, když použijete jednu z partnerských webových stránek nebo aplikací“ je dostupný na následujícím odkaze: http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/</p> <p>Rozsah údajů získávaných společnostmi Google konkrétně zahrnuje: individuální identifikátory, aplikaci a nastavení, typ zařízení a nastavení (typ používaného zařízení, rozlišení obrazovky, typ prohlížeče a jazykové nastavení), operační systém, mobilního</p>			
--	--	--	---	--	--	--

			poskytovatele a číslo verze aplikace a jaký druh interakce probíhá mezi Google a dalšími aplikacemi, zařízeními a prohlížeči. Do druhé skupiny patří: adresa navštívené webové stránky, IP adresa uživatele, chybová oznámení, provozní kroky a rovněž datum, čas a příslušný odkaz na požadavek: https://policies.google.com/privacy?hl=hu .			
--	--	--	---	--	--	--