

Informace o zpracování osobních údajů obchodních partnerů

1. Činnost společnosti MOL Česká republika s.r.o.

Předmětem podnikání společnosti MOL Česká republika, s.r.o., IČO: 49450301, se sídlem Purkyňova 2121/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 96735 (dále jen **MOL**) je především distribuce pohonných hmot, provozování čerpacích stanic a s tím související prodej zboží pro motoristy, občerstvení a poskytování s tím souvisejících služeb. Nedílnou součástí podnikatelské činnosti je i marketingová činnost na propagaci společnosti a jejího zboží a zlepšování služeb obchodním partnerům, v rámci nichž dochází i ke zpracování osobních údajů zákazníků a kontaktních údajů obchodních partnerů.

2. Správce nebo zpracovatel?

2.1 MOL je správcem osobních údajů.

2.2 Dotazy ke zpracování Vašich osobních údajů Vám budou zodpovězeny po jejich zaslání na kontaktní emailovou adresu gdprcz@molcesko.cz nebo poštou na adresu sídla MOL. Informace ke zpracování Vašich osobních údajů jsou zpřístupněny webové adrese společnosti MOL nebo Vám budou kdykoli poskytnuty nebo zpřístupněny na adrese sídla MOL.

3. Co musíme splnit, abychom mohli Vaše údaje zpracovávat?

MOL jako správce osobních údajů je povinna při zpracování osobních údajů dodržovat povinnosti vyplývající z právních předpisů. MOL pravidelně kontroluje soulad svých postupů s platnými právními předpisy a přistupuje odpovědně k plnění těchto povinností, s důrazem na zachování soukromí fyzických osob a ochranu jejich údajů.

4. Jaké o Vás zpracováváme údaje a k jakým účelům?

4.1 MOL jako správce osobních údajů vede elektronickou databázi (CRM systém), ve které eviduje osobní a kontaktní údaje obchodních partnerů, a sleduje a vyhodnocuje jejich nákupní chování za účelem poskytování individualizovaných nabídek a akcí. Osobní údaje obchodních partnerů jsou zpracovávány i v rámci věrnostních programů MOL, které jsou spojeny s poskytováním řady služeb a výhod, bonusovým systémem, slevovými akcemi, propagací apod.

4.2 U smluvních partnerů jsou v rámci CRM systému zpracovávány údaje: kontaktní údaje a spojení na smluvního partnera nebo potenciálního obchodního partnera, u právnických osob obchodní firma smluvního partnera, sídlo/místo podnikání, IČ, DIČ, dodací adresy, telefon, e-mail, jméno a příjmení kontaktní osoby, pracovní pozice kontaktní osoby.

4.3 Za účelem marketingové propagace MOL a zlepšování služeb jsou obchodním partnerům zasílána i obchodní sdělení (newslettery, časopisy, slevové nabídky, akce, pozvánky, přání k narozeninám, průzkumy spokojenosti apod.) na jimi poskytnuté elektronické adresy získané v souvislosti s nákupem zboží a služeb nebo v důsledku poskytnutého souhlasu. Zasílání obchodních sdělení má obchodní partner právo kdykoli jednoduše a bez nákladů odmítnout, o čemž je informován v rámci každého obchodního sdělení.

4.4 Při návštěvě internetových stránek provozovaných MOL se může stát, že budou ukládány informace ve formě cookies na počítači subjektu údajů, které jej automaticky rozpoznají při příští návštěvě. Cookies umožňují například přizpůsobit webové stránky zájmům subjektu údajů nebo uložit uživatelské jméno, které pak nemusí být znovu pokaždé zadáváno. V případě, že subjekt údajů nechce, aby byl jeho počítač rozpoznán, je nutno upravit nastavení internetového prohlížeče takovým způsobem, aby došlo k odstranění cookies z pevného disku počítače, cookies zablokovat nebo nastavit upozornění před uložením cookies.

5. Jak se dostávají údaje do naší databáze?

Nové údaje do naší databáze (CRM systému) získáváme přímo od našich obchodních partnerů. Do naší zákaznické databáze vkládáme údaje

- a) získané z uzavřených smluv (kde MOL je smluvní stranou smlouvy) nebo získané následně pro potřeby plnění uzavřených smluv;
- b) získané případně přímo od potenciálních obchodních partnerů s jejich souhlasem - zejména při žádosti o zpracování nabídky obchodu nebo služby (ať už činností obchodních zástupců při jejich návštěvách, při prodejních akcích nebo na základě e-mailové nebo telefonické poptávky zákazníků).

6. S kým sdílíme Vaše údaje nebo komu je předáváme?

- 6.1 S ohledem na nezbytnou spolupráci a synergie v rámci koncernu MOL a na sdílené řídicí systémy (SAP) jsou osobní údaje obchodních partnerů zpřístupněny také mateřské společnosti MOL Hungarian Oil and Gas Public Limited Company, a koncernové řídicí společnosti SLOVNAFT, a.s.
- 6.2 Databáze obchodních partnerů není sdílána s dalším správcem osobních údajů.
- 6.3 Omezeně můžeme sdílet zpracovávané osobní údaje se zpracovateli, kteří pro nás zajišťují některé činnosti, jako je rozeslání listovních zásilek, rozesílání hromadných mailingových nabídek včetně nabídek zasílaných elektronickou poštou, průzkum trhu či spokojenosti zákazníků, správu zákaznické telefonické a emailové linky, vyhodnocení nákupního chování a obdobné marketingové aktivity. Kontaktní údaje obchodních partnerů dále můžeme v omezeném rozsahu sdílet se společnostmi, které pro nás zajišťují dopravu, skladování či kontrolu prodávaného zboží, svoz a likvidaci nespotřebovaného prodávaného zboží a obalů, společností provozujícím výdejní terminály, příp. smluvní pojišťovně, a to jen v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu. Zpracování osobních údajů mohou pro MOL provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.
- 6.4 IT služby související se zpracováním údajů zajišťujeme vlastními silami - za využití našich zaměstnanců, a to za účelem maximální ochrany dat a Vašeho soukromí. Za účelem zálohování a archivace dat a zajištění funkčnosti a inovací systému IT využívaného v koncernu může mít k osobním údajům přístup IT oddělení koncernu MOL (včetně externích zpracovatelů) s tím, že osobní údaje jsou zpracovávány výhradně na území EU.

7. Proč zpracováváme Vaše osobní údaje, a jak dlouho je uchováváme?

- 7.1 Údaje obchodních partnerů v databázi uchováváme po celou dobu trvání smluvního vztahu k tomu, abychom mohli plnit smlouvu a z ní vyplývající smluvní povinnosti a vykonávat z ní vyplývající práva. Pro potřeby archivace zakázek a uplatnění případných nároků, které mohou vyplynout ze smlouvy i po jejím zániku, uchováváme údaje po dobu nezbytně nutnou k uplatnění těchto nároků po zániku smluvního vztahu. Pro účely plnění smlouvy můžeme potřebné osobní údaje zpracovávat bez souhlasu subjektu údajů.
- 7.2 Údaje, které získáme s Vaším souhlasem nebo které jsou vedeny v CRM systému, zpracováváme pro účely nových nabídek obchodu a našich služeb, pro marketingové nabídky a informace o novinkách (včetně soutěží a jiných prodejních akcí), s možností i vytváření profilovaných nabídek pro konkrétní obchodní partnery, za účelem provádění průzkumu spokojenosti obchodních partnerů apod. s tím, že tyto uchováváme po dobu trvání smlouvy/souhlasu. Následně jsou data z elektronické databáze vymazána.

8. Jaká jsou práva fyzických osob při zpracování jejich osobních údajů?

- 8.1 Máte právo kdykoli se obrátit na MOL a požadovat přístup k Vaším osobním údajům a informace o jejich zpracování. Máte právo na přenositelnost osobních údajů, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů, právo na omezení zpracování, právo uplatnit námitky proti profilování a automatizovanému rozhodování, právo na výmaz osobních údajů. Uvedená práva můžete uplatnit na výše uvedených kontaktech MOL. S případnou stížností se můžete obrátit i na Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7-Holešovice, email: posta@uouu.cz, www.uouu.cz, tel: +420 234 665 800, který působí jako dozorový orgán na území České republiky.

9. Důsledky neposkytnutí osobních údajů

V případě, že jsou osobní údaje zpracovávány v rámci jakéhokoli smluvního vztahu, jsou osobní údaje zpracovávány pouze za účelem poskytnutí plnění z uvedeného smluvního vztahu. Jejich neposkytnutí znemožňuje poskytnutí plnění ze strany MOL.

10. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii

Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám se sídlem mimo Evropskou unii.