

## **Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s průzkumem trhu v oblasti maziv a olejů MOL**

### **1. Činnost společností Skupiny MOL**

- 1.1. Předmětem podnikání společností Skupiny MOL je distribuce pohonných hmot, provozování čerpacích stanic a s tím související prodej zboží pro motoristy, občerstvení a poskytování s tím souvisejících služeb a v neposlední řadě též prodej zboží a poskytování služeb v oblasti maziv a olejů. Nedílnou součástí podnikatelské činnosti je i činnost Skupiny MOL na propagaci a vývoji nabízeného zboží a služeb zákazníkům.
- 1.2. Společnost MOL Česká republika, s.r.o., IČO: 49450301, se sídlem Purkyňova 2121/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 96735 (dále jen **MOL ČR**) a společnost MOL-LUB Lubricant Production Distribution and Service Ltd., Fő út 21., 2931 Almásfüzitő, Maďarsko (dále jen **MOL-LUB**) mají zájem na vývoji nabízeného zboží a služeb zákazníkům v oblasti maziv a olejů MOL.

### **2. Správce nebo zpracovatel?**

- 2.1. MOL ČR a MOL-LUB jsou společnými správci osobních údajů (dále jen **Společní správci**).

### **3. Zásady ochrany osobních údajů**

- 3.1. Společní správci osobních údajů jsou povinni při zpracování osobních údajů dodržovat povinnosti vyplývající z právních předpisů. Společní správci pravidelně kontrolují soulad svých postupů s platnými právními předpisy a přistupují odpovědně k plnění těchto povinností, s důrazem na zachování soukromí fyzických osob a ochrany jejich osobních údajů.

### **4. Jaké o Vás zpracováváme údaje, k jakým účelům a jaký je právní základ zpracování?**

#### **Stávající zákazníci**

- 4.1. V rámci průzkumu trhu týkajícího se nabízeného zboží a služeb zákazníkům v oblasti maziv a olejů MOL zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho zvlášť poskytnutého souhlasu, a to za účelem možnosti informovat Vás o výsledcích tohoto průzkumu a možnosti vytvoření databáze. Jedná se o následující osobní údaje: jméno, emailová adresa, telefonní číslo, pracovní pozice, společnost, odpovědi na otázky v dotazníku k průzkumu trhu.
- 4.2. Pokud vyplníte dotazník k průzkumu trhu a neudělíte souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů za výše uvedenými účely, nebudou Vaše osobní údaje zpracovávány.

#### **Potenciální zákazníci**

- 4.3. V rámci průzkumu trhu týkajícího se nabízeného zboží a služeb zákazníkům v oblasti maziv a olejů MOL zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho zvlášť poskytnutého souhlasu, a to za účelem organizace osobního setkání, možnosti informovat Vás o výsledcích tohoto průzkumu a možnosti vytvoření databáze. Jedná se o následující osobní údaje: jméno, emailová adresa, telefonní číslo, pracovní pozice, společnost, odpovědi na otázky v dotazníku k průzkumu trhu.
- 4.4. Pokud vyplníte dotazník k průzkumu trhu a neudělíte souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů za výše uvedenými účely, nebudou Vaše osobní údaje zpracovávány.
- 4.5. Na základě oprávněného zájmu Společných správců za účelem možnosti doložit udělení souhlasu s výše popsáním zpracováním Vašich osobních údajů, který byl udělen v rámci telefonického rozhovoru, pořizujeme a uchováváme audiozáznamy těchto telefonických hovorů.
- 4.6. Předmětem zpracování nejsou zvláštní kategorie osobních údajů.

### **5. Jaké subjekty zpracovávají nebo mají přístup k Vaším osobním údajům?**

- 5.1. Omezeně můžeme sdílet zpracovávané osobní údaje se zpracovateli, kteří pro nás zajišťují některé činnosti, jako jsou zejména IT služby a správa zákaznické telefonické linky a emailové adresy a nahrávání telefonických hovorů, a to jen v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu. Zpracování osobních údajů mohou pro Společné správce provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.

## **6. Po jakou dobu zpracováváme Vaše osobní údaje?**

- 6.1. Vaše osobní údaje získané na základě Vašeho souhlasu v souvislosti s organizací osobního setkání zpracováváme a uchováváme do doby odvolání souhlasu, maximálně však do doby tohoto osobního setkání.
- 6.2. Vaše osobní údaje získané na základě Vašeho souhlasu v souvislosti s vyplněním dotazníku v rámci průzkumu trhu zpracováváme a uchováváme do doby odvolání souhlasu, maximálně však do 31. 12. 2021.
- 6.3. Audiozáznamy telefonických hovorů uchováváme po dobu 4 let od daného telefonického hovoru.

## **7. Kam mohu zasílat své požadavky a dotazy ke zpracování osobních údajů?**

- 7.1. Své požadavky nebo dotazy ke zpracování Vašich osobních údajů můžete zasílat na kontaktní emailovou adresu [gdprcz@molcesko.cz](mailto:gdprcz@molcesko.cz) nebo poštou na adresu sídla MOL ČR.

## **8. Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?**

- 8.1. Máte právo:
  - a) obrátit se na Společné správce a požadovat informace a přístup k osobním údajům a jejich zpracování a právo na poskytnutí kopie osobních údajů, které mají Společní správci k dispozici;
  - b) na opravu nepřesných či neúplných údajů;
  - c) na výmaz osobních údajů, např. v případě, že osobní údaje již nejsou potřebné pro naplnění původního účelu;
  - d) na omezení zpracování;
  - e) na přenositelnost osobních údajů;
  - f) uplatnit námitku proti zpracování osobních údajů, ke kterému dochází na základě oprávněného zájmu Společných správců. V případě, že Společní správci neprokáží svůj přesvědčivý oprávněný zájem na zpracování, nebudou dále Vaše osobní údaje zpracovávat.
  - g) kdykoli odvolat svůj výslovný zvlášť poskytnutý souhlas s výše popsáním zpracováním Vašich osobních údajů zasláním písemného požadavku na emailovou adresu [gdprcz@molcesko.cz](mailto:gdprcz@molcesko.cz), nebo na adresu sídla MOL ČR. Odvolání souhlasu nemá vliv na oprávněnost zpracování osobních údajů do doby odvolání souhlasu.
- 8.2. Společní správci zpracovávají osobní údaje v rámci vzájemné spolupráce. Společní správci mají mezi sebou uzavřenou smlouvu ve smyslu čl. 26 odst. 1 GDPR.
- 8.3. Společní správci odpovídají za zpracování osobních údajů společně a nerozdílně dle čl. 82 odst. 4 GDPR.
- 8.4. Společní správci se dohodli, že MOL ČR bude vyřizovat požadavky a dotazy subjektů údajů ke zpracování jejich osobních údajů dle tohoto bodu 9. Bez ohledu na toto ujednání může subjekt údajů uplatnit svá práva dle GDPR u každého ze Společných správců i vůči každému z nich.
- 8.5. Své požadavky nebo dotazy ke zpracování Vašich osobních údajů můžete zasílat na kontaktní emailovou adresu [gdprcz@molcesko.cz](mailto:gdprcz@molcesko.cz) nebo poštou na adresu sídla MOL ČR, případně jiného ze Společných správců.
- 8.6. Skupina MOL jmenovala v oblasti zpracování osobních údajů pověřence pro ochranu osobních údajů. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na emailové adrese: [dpo@mol.hu](mailto:dpo@mol.hu).
- 8.7. S případnou stížností se lze obrátit i na Úřad na ochranu osobních údajů, na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), tel: +420 234 665 111, webová stránka: <https://www.uouu.cz>, nebo na maďarský Národní úřad pro ochranu osobních údajů a svobodu informací, na adrese Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, 1125 Budapešť, Maďarsko, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), tel: +36 1 391 1400, webová stránka: <http://naih.hu/>, které jsou příslušnými dozorovými orgány.