

**Informace o zpracování osobních údajů
pro osoby využívající zákaznické centrum společnosti MOL Česká republika, s.r.o.**

1. Správce osobních údajů

- 1.1. Společnost **MOL Česká republika, s.r.o.**, se sídlem Purkyňova 2121/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 49450301, jako správce osobních údajů (dále jen **MOL**), tímto poskytuje svým zákazníkům, obchodním partnerům a dalším osobám, které MOL kontaktují níže popsányými způsoby, informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

2. Proč Vám dáváme tuto informaci k seznámení?

- 2.1. Dále uvedená informace Vám poskytuje základní přehled o zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s Vašimi dotazy, stížnostmi, podněty, připomínkami, uplatňováním Vašich práv a požadavky na změny smluv zaslanými na některou z emailových adres zákaznického centra nebo MOL nebo kontaktováním naší zákaznické linky.

3. Jaké o Vás zpracováváme údaje, k jakým účelům a jaký je právní základ zpracování?

- 3.1. K plnění smlouvy, případně na základě oprávněného zájmu, za účelem úspěšného a kvalifikovaného vyřízení Vašich dotazů, stížností, podnětů, připomínek, uplatňování Vašich práv nebo požadavků na změny smluv zpracováváme Vaše osobní údaje, které nám zašlete na některou z emailových adres zákaznického centra nebo MOL nebo sdělíte telefonicky naší zákaznické lince nebo MOL. Jedná se zejména o následující osobní údaje: jméno, příjmení, emailová adresa, telefonní číslo, Váš požadavek a detaily ke způsobu jeho vyřízení.
- 3.2. S Vaším svolením a na základě oprávněného zájmu MOL za účelem vyhodnocování a zlepšování kvality poskytovaných služeb, evidování dotazů, stížností, podnětů, připomínek, uplatněných práv a požadavků na změny smluv přes naši zákaznickou linku nebo MOL, pořizujeme a uchováváme audiozáznamy telefonických hovorů a můžeme za výše uvedenými účely osobní údaje v nich uvedené zpracovávat.
- 3.3. Výše uvedené osobní údaje v rozsahu a po dobu potřebnou k naplnění daného účelu dále zpracováváme v rámci předcházení, odhalování a vyšetřování podvodů a zneužití týkajících se MOL nebo v případě uplatnění práv ze strany třetích osob vůči MOL v soudním nebo jiném řízení. K tomuto zpracování dochází na základě oprávněného zájmu MOL, a to konkrétně za účelem předcházení a odhalování jednání, která by mohla ohrozit majetek, obchodní tajemství, práva duševního vlastnictví a dobrou pověst MOL nebo majetek dalších osob a za účelem účinné obrany práv a zájmů MOL.
- 3.4. Předmětem zpracování nejsou zvláštní kategorie osobních údajů.

4. Co musíme splnit, abychom mohli Vaše osobní údaje zpracovávat?

- 4.1. MOL jako správce osobních údajů je povinen při zpracování osobních údajů dodržovat povinnosti vyplývající z právních předpisů. MOL pravidelně kontroluje soulad svých postupů s platnými právními předpisy a přistupuje odpovědně k plnění těchto povinností, s důrazem na zachování soukromí fyzických osob a ochranu jejich údajů.

5. Jaké subjekty mají přístup k Vaším osobním údajům?

- 5.1. Omezeně můžeme sdílet zpracovávané osobní údaje se zpracovateli, kteří pro nás zajišťují některé činnosti, jako jsou zejména IT služby, správa zákaznické telefonické a emailové linky a nahrávání telefonických hovorů, a to jen v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu. Zpracování osobních údajů mohou pro MOL provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.

6. Po jakou dobu zpracováváme Vaše osobní údaje?

- 6.1. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány po dobu vyřizování Vašeho dotazu, stížnosti, podnětu, připomínek a uplatňování Vašich práv, po dobu předcházení, odhalování a vyšetřování podvodů a zneužití týkajících se MOL, v případě uplatnění práv po dobu soudního nebo jiného řízení, v případě změn smluv po dobu platnosti a účinnosti daných smluv a následně po zákonem stanovenou promlčecí dobu k uplatnění případných souvisejících práv.
- 6.2. Audiozáznamy telefonických hovorů na infolinku uchováváme po zákonem stanovenou promlčecí dobu k uplatnění práv vyplývajících z těchto telefonických hovorů.

7. Kam mohu zasílat své požadavky a dotazy ke zpracování osobních údajů?

7.1. Své požadavky nebo dotazy ke zpracování Vašich osobních údajů můžete zasílat na kontaktní emailovou adresu gdprcz@molcesko.cz nebo poštou na adresu sídla MOL.

8. Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

8.1. Máte právo kdykoli se obrátit na MOL a požadovat přístup k Vaším osobním údajům a informace o jejich zpracování. Máte právo na přenositelnost osobních údajů, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů, právo na omezení zpracování, právo na výmaz osobních údajů, právo uplatnit námitku proti zpracování osobních údajů, ke kterému dochází na základě oprávněného zájmu MOL. V případě, že MOL neprokáže svůj přesvědčivý oprávněný zájem na zpracování, nebude dále Vaše osobní údaje zpracovávat. Uvedená práva můžete uplatnit na výše uvedených kontaktech MOL.

8.2. S případnou stížností se můžete obrátit i na Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 - Holešovice, email: posta@uoou.cz, www.uoou.cz, tel: +420 234 665 111, který působí jako dozorový orgán na území České republiky.